

Workshop 4

Sectie Data en Kwaliteit

Help, wat moeten we met al die data?

Vragen over de veranderingen binnen het kwaliteitsmanagement leven er genoeg; zeker als het gaat om de enorme berg data die overal opduikt. Maar waar vind je de antwoorden? Op 24 september, tijdens de workshop van onder meer Arend Oosterhoorn bij het landelijke SUFFICIO QESH 4.0 event! Dit event organiseren we met vier andere kwaliteitskringen.



Via computers naar kwaliteitsmanagement

ICT-ontwikkelingen beïnvloeden nu de manier waarop organisaties processen vormgeven, uitvoeren en evalueren. “Hypotheekaanvragen die beantwoord worden door een computer. Uitkeringsaanvragen die verwerkt worden via een computeralgoritme. Steeds vaker neemt software beslissingen van mensen over.” Dat constateert Arend Oosterhoorn van het Nederlands Netwerk voor Kwaliteitsmanagement (NNK). “Maar wie beheert de kwaliteit van de algoritmes?”

Vinger op zere plek

Een van de kansen die hij in beeld brengt? “We moeten meer met data doen. Meer een goede gesprekspartner worden op dit vlak. Door Industry 4.0 en de grotere connectiviteit is er nou eenmaal ontzettend veel data. Hierdoor verandert de verantwoordelijkheid van mensen op de werkvloer. Als kwaliteitskundige zijn we toch al gewend informatie met elkaar te verbinden en er betekenis aan te geven. Daar ligt onze mogelijkheid om toegevoegde waarde te bieden. Niet met audits en werkvoorschriften, maar door achter de data te kijken en aan te zetten tot actie, de vinger op de zere plek te leggen.”

Kansen met data

Binnen het kwaliteitsmanagement spreekt men nu over Quality 4.0. Het NNK zette daarom vorig jaar een sectie op die data en kwaliteit onder de loep neemt. Oosterhoorn helpt mee. “We zien inmiddels een aantal opties en kansen. Die delen we graag tijdens de workshop. Ook zijn we benieuwd naar hoe anderen aankijken tegen de ontwikkelingen die invloed hebben op kwaliteitsmanagement. Wat betekent dit voor de vaardigheden van de kwaliteitskundige?” Om dat helder te krijgen, biedt de workshop dan ook veel ruimte aan interactie.

Over NNK & Arend Oosterhoorn

Arend Oosterhoorn zet zich al zo'n 35 jaar in voor het NNN en zijn voorlopers. Het hoofdaandachtsgebied? Vooral processen en data, in het verlengde van zijn dagelijkse werk voor Oosterhoorn Advies.



Details event & workshop

SUFFICIO QESH event: 24 september 2019

Workshoptitel: Data en kwaliteit

Door: Arend Oosterhoorn, Frans Bosch, Natascha Grundeken, Carien Stuart,
Bert Dekker (sectie D&K NNK)

Ontdekken wat er gevraagd wordt van de kwaliteitsmanager van morgen? Meld je aan voor SUFFICIO QESH 4.0 en volg de workshop van Arend Oosterhoorn. Of een van de andere 3 workshops.