

## **Meldingsregeling omgaan met melden vermoeden misstand, onregelmatigheid of integriteitsschending Plicht Getrouw**

Onze meldregeling (voorheen klokkenluidersregeling) biedt iedereen die bij of voor Plicht Getrouw werkt de mogelijkheid om zijn melding of vermoeden van een overtreding van interne of externe regels te melden. Deze regeling beschrijft

- a. de bescherming die melders (klokkenluiders) krijgen
- b. de manier waarop een melding kan worden gedaan
- c. hoe er wordt omgegaan met een melding

### ***De procedure in het kort***

Wil je een mogelijke misstand melden, dan kun je in eerste instantie naar de voorzitter van het bestuur of de vertrouwenspersoon. In sommige gevallen kunnen je je richten tot een externe instantie.

De voorzitter van het bestuur of de vertrouwenspersoon zal de procedure met je doorspreken. Na ontvangst van een melding krijg je een schriftelijke bevestiging en stelt het bestuur een onderzoek in. Je krijgt de onderzoeksuitkomst daarvan en je kan op de uitkomst reageren.

Word je na je melding benadeeld in jouw ogen dan kun je dat melden. Het bestuur is wettelijk verplicht de benadeling te onderzoeken en maatregelen te nemen om de benadeling tegen te gaan.

### ***Kan het anoniem?***

Ja, als je dat wil kun je volledig anoniem blijven. Geef dat nadrukkelijk aan bij je melding. Als je kiest voor volledige anonimiteit is een bestuurslid of de vertrouwenspersoon je contactpersoon gedurende de procedure.

### ***Wie zijn vertrouwenspersonen integriteit?***

De vertrouwenspersoon is:

Mr. O.Ingwensen (Stelvio advocaten)

Tel: 026-446 57 57, mail: [info@stelvioadvocaten.nl](mailto:info@stelvioadvocaten.nl)

Bezoekadres: Tivolilaan 205, 6824 BV Arnhem,

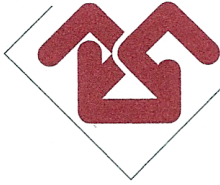
Postadres: Postbus 2, 6800 AA Arnhem

### ***Moet het schriftelijk?***

Nee, je mag ook een mondeling een melding doen. Het bestuurslid of de vertrouwenspersoon maakt een verslag. Dat verslag moet je goedkeuren.

### ***Wat kan ik melden?***

Het is altijd mogelijk informeel ene probleem met het bestuur te bespreken. Of het een echte melding wordt bepaal jij zelf. Misschien is het wel anders op te lossen. Bewandel je de formele weg, dan kunt je een misstand, een integriteitsschending of een



onregelmatigheid melden. Je mag ook een dreigende misstand melden, zodat een misstand kan worden voorkomen.

### Misstand

De situatie die je wilt aankaarten moet gaan over een maatschappelijke misstand. Meestal gaat de situatie dan meerdere mensen aan, komt het regelmatig voor en kan het ernstige gevolgen hebben. Ook is er sprake van één of meer van de volgende kenmerken:

- Er is sprake van overtreding van de wet.
- Er is of dreigt gevaar voor de volksgezondheid.
- Er is of dreigt gevaar voor de veiligheid van personen.
- Er is of dreigt gevaar voor de aantasting van het milieu.
- Er is of dreigt gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van onbehoorlijk handelen of nalaten.

### Integriteitsschending

Integriteitsschending is een incident waarbij mensen de normen en waarden van Plicht Getrouw schenden en zich dus niet houden aan de gedragscode waarin deze normen en waarden vastliggen. Het verschil met misstanden is dat bij integriteitsschendingen het maatschappelijk belang (nog) niet in het geding is, terwijl dit bij misstanden altijd zo is.

### Onregelmatigheid

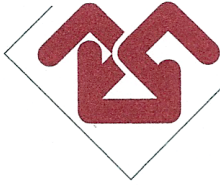
Bij onregelmatigheden gaat het om fouten in uitvoering, structuren, processen of procedures bij Plicht Getrouw die zo ernstig zijn dat ze de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgen.

Als je niet weet of het om een onregelmatigheid, misstand of integriteitsschending gaat, maakt dat niet zoveel uit. Bespreek dit met het bestuurslid of de vertrouwenspersoon. Het gaat erom dat je een melding doet van iets dat niet (lijkt) te kloppen en die jouw vermoeden serieus onderzocht wordt zonder dat jij daar last van ondervindt.

### ***Kun je voorbeelden noemen?***

Als ene vertegenwoordiger van Plicht Getrouw cadeautjes aanneemt dan maakt die zich weliswaar schuldig aan een integriteitsschending, maar dan is er geen sprake van een maatschappelijke misstand. Maar als het bestuur structureel een aannemer bevoordeelt en het om grote bedragen gaat, dan is er sprake van een misstand. Wij werken immers met maatschappelijk geld. Als Plicht Getrouw een instelling sponsort en dat anders boekt dan als sponsoring, dan is dat weliswaar een overtreding van de woningwet, maar nog geen misstand. Het is wel een onregelmatigheid, die gemeld moet worden. Hetzelfde geldt bijvoorbeeld voor een aannemer die zich op de bouwplaats niet aan de arbeidsregelingen houdt.

### ***Moet het bestuur een onderzoek instellen?***



Nee, dat hoeft niet, maar dat moet dan wel worden gemotiveerd. Gaat het om een misstand, dan staat het je vrij om die vervolgens bij een externe instantie aan te kaarten.

***Als ik het niet eens ben met het interne onderzoek?***

In de procedure staat dat je een reactie mag geven op het onderzoek. Als dat niet voldoende is, zijn er een paar mogelijkheden. Om te beginnen kan je je wenden tot de Raad van Commissarissen. Daarnaast kan je het mogelijke misstand buiten Plicht Getrouw melden. Bijvoorbeeld justitie, het Huis voor Klokkenuiders of het Meldpunt Integriteit Woningcorporaties.

***Waar kan ik meer lezen?***

Het Huis voor Klokkenuiders is opgericht door de overheid en geeft vertrouwelijk, onafhankelijk en gratis informatie, advies en ondersteuning bij (een vermoeden van) een werk gerelateerde misstand. De adviseurs van het Huis voor Klokkenuiders kunnen je eventueel doorverwijzen naar de instantie waar je een melding kunt doen, geven advies over de procedure rond het maken van een interne melding en over het omgaan met de mogelijke (psycho sociale) gevolgen van een interne melding, Verder informeren ze je over de rechten en plichten die je hebt als werknemer en klokkenuider. Voor meer informatie raadpleeg [www.huisvoorklokkenuiders.nl](http://www.huisvoorklokkenuiders.nl)