



Integriteitscode

Woningcorporatie Plicht Getrouw is een maatschappelijke organisatie. Zij die gebruik maken van onze dienstverlening moeten erop kunnen vertrouwen dat Plicht Getrouw haar werk transparant en eerlijk verricht. Dat betekent dat we integer handelen in alle opzichten. Een gemeenschappelijk gedragen integriteitscode zorgt ervoor dat we vanuit hetzelfde standpunt handelen. Wij vragen dan ook van onze dienstverleners dat zij onze code onderschrijven. De onderstaande punten vormen de kern van het integriteitsbeleid van Plicht Getrouw.

1. Gedragsnormen

Wij gaan respectvol met elkaar om. Wij houden er rekening mee dat normen en waarden onderling kunnen verschillen. Wij voeren ons werk op een professionele manier uit. Wij ondersteunen de verantwoordelijkheid van onze RvC en bestuursleden door hen juist, relevant en tijdig te informeren.

2. Middelen

Wij gaan verantwoord om met onze middelen (gelden, diensten, goederen, kennis en tijd). Wij vermijden het maken van onnodige kosten.

3. Toeleveranciers en zakelijke partners

Wij doen op een correcte wijze zaken met relaties. Het selectieproces van toeleveranciers en zakenpartners vindt transparant plaats op basis van objectieve en zakelijke overwegingen. Wij vragen van leveranciers en zakelijke partners dat zij onze integriteitscode onderschrijven.

4. Geschenken en uitnodigingen

Wij zijn terughoudend met het aannemen van geschenken en uitnodigingen. Wij nemen alleen namens Plicht Getrouw geschenken aan. Geschenken van klanten nemen wij alleen aan ná een verleende dienst. Wij nemen van leveranciers geen geschenken aan met een waarde van meer dan 25 euro. Uitnodigingen van relaties dienen een strikt bedrijfsmatig karakter te hebben en melden wij aan onze RvC en bestuursleden. De schijn moet hierbij vermeden worden dat geschenken en uitnodigingen als tegenprestatie voor een bepaalde dienst gezien kunnen worden. Een geschenk mag nooit de onafhankelijkheid of de vrijheid van de ontvanger aantasten. Plicht Getrouw verstrekt medewerkers, bestuurder(s), commissarissen e.a. onder geen beding persoonlijke leningen, financiële garanties of andere financiële voordelen die niet vallen onder het belonings- of vergoedingenbeleid



Integriteitscode

5. **Geheimhouding**

Wij gaan binnen en buiten ons werk zorgvuldig om met alle gegevens van Plicht Getrouw. Wij gaan binnen en buiten ons werk zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van klanten, collega's, leveranciers, politiek gevoelige informatie en andere informatie die in handen van buitenstaanders de belangen van betrokkenen en/of Plicht Getrouw kan schaden.

6. **Vermenging activiteiten**

Wij zijn ons ervan bewust dat onze activiteiten ons werk voor Plicht Getrouw op een of andere manier kunnen raken. Activiteiten waarmee belangen van Plicht Getrouw mogelijk in gevaar komen bespreken wij onderling in het bestuur of in de Raad van Commissarissen. Voordat wij activiteiten aangaan die in conflict of belangenverstrengeling met de activiteiten van Plicht Getrouw kunnen veroorzaken, melden wij deze voorgenomen activiteiten aan de RvC en de bestuursleden, die vervolgens al dan niet hun fiat voor uitvoering hiervan geven.

Wij ontplooiën onder geen voorwaarde activiteiten die in concurrentie treden met de activiteiten van Plicht Getrouw of die derden op kosten van Plicht Getrouw voordelen verschaffen. Wij verrichten buiten onze functie als bestuurslid/ commissaris geen werkzaamheden voor Plicht Getrouw. Ook schijn hierbij moet worden vermeden.

7. **Clïëntgericht handelen**

Wij gaan betrokken en respectvol om met klanten en relaties. Wij discrimineren niet en verlenen geen voorkeursbehandelingen.

8. **Niet-integer handelen**

In elke bestuursvergadering agenderen wij het punt "Integriteit" waardoor er gelegenheid is om situaties te melden en alle bestuursleden hierop alert blijven.

Situaties waarin wij, of medewerkers van een externe instantie die voor Plicht Getrouw werkzaamheden uitvoert, niet volgens onze persoonlijke en/of professionele normen kunnen werken of waarin vermoeden van niet integer handelen is ontstaan, stellen wij aan de orde volgens de procedure die beschreven wordt in de Regeling omgaan met melden vermoeden misstand, onregelmatigheid of integriteitsschending Plicht Getrouw.

In het bestuursreglement respectievelijk het reglement Raad van Commissarissen is opgenomen hoe er gehandeld wordt bij het niet-integer handelen van een bestuurslid c.q. commissaris.