



# Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

Verslag ledenvergadering Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

*Plaats bespreking* Zalencentrum de Brink, Bennekom

*Tijd bespreking* 19:30 uur

*Datum bespreking* Donderdag 22-06-2017

*Aanwezig* **Bestuursleden Huurdersorganisatie Plicht Getrouw:** Ad Dobbe, Caroline van Veenendaal, Wim Jacobs, Wim Booi, Ton Lemmers, Hugo Schneider

**Tevens aanwezig;** Speciaal welkom voor: de heer Jan Harkema (voorzitter van de raad van commissarissen van Plicht Getrouw, de heer Peter Schotsman (secretaris van woningcorporatie Plicht Getrouw) en de heer Dick van den Berg (Vicevoorzitter woningcorporatie Plicht Getrouw).  
Hartelijk bedankt voor hun belangstelling!

**Aantal Huurders: 23**

---

## 1. Opening door de voorzitter.

Ad Dobbe heet allen welkom en stelt de nieuwe leden van het bestuur Huurdersorganisatie Plicht Getrouw voor. Ad Dobbe (Voorzitter), Caroline van Veenendaal (Sociale contacten / behandeling van klachten en overige opmerkingen), Wim Jacobs (Vertegenwoordiger in het overleg Foodvalley), Wim Booi (uit oude bestuur en woont uitsluitend vergaderingen bij), Ton Lemmers (Uit oude bestuur en functioneert als assistent beheerder sociale netwerken), Hugo Schneider (Secretaris)

Vervolgens legt Ad uit dat er door langdurige ziekte en te weinig bestuursleden, afgelopen jaar weinig activiteit heeft kunnen plaats vinden vanuit de Huurdersorganisatie Plicht Getrouw.

## 2. Doel van deze avond.

Communicatie tussen de huurders van Plicht Getrouw en de huurdersorganisatie in stand te houden en het liefst te verbeteren.

## 3. Waar kan de huurder terecht.

Ad geeft aan dat er nogal wat opmerkingen bij ons binnen komen van huurders (individueel of collectief), die niet goed weten waar zij met hun klachten en vragen terecht kunnen.

Individueel een klacht indienen, bij Woonstede afdeling onderhoud.

Individueel een woon wens indienen, bij Woonstede en **Zelf Aan** te brengen **Voorziening** aanvragen. (een zogenaamd ZAV-je)

Collectief een zelfde klacht, bij de huurdersorganisatie.

Collectief een zelfde wens, bij de huurdersorganisatie.

Collectief een lumineus idee, bij de huurdersorganisatie.

Klachten over afhandeling door Woonstede, bij de huurdersorganisatie.

## 4. Onderhoud- en renovatieplanning Plicht Getrouw 2018.

Door Woningcorporatie Plicht Getrouw is voor 2018 in de begroting opgenomen:

\* Alle voordeuren en bovenverdiepingen worden voorzien van dubbel glas.

\* Nog alle voorkomende zachtboardplafonds worden vervangen i.v.m. brandveiligheid.

Dick van den Berg heeft hierover een toelichting gegeven. (betrokken bewoners krijgen daar bericht



## Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

Verslag ledenvergadering Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

van)

### 5. Centrale afzuiging (mechanische ventilatie)

Het aanbrengen van centrale afzuig systemen in de woningen waar dit nog niet is toegepast.

Door de hoge kosten zal dit voorlopig nog niet uitgevoerd worden maar geeft Ad aan. (onze vraag blijft wel open staan.)

### 6. Zonnepanelen.

Dick van den Berg legt uit dat er een proef gaande is om te onderzoeken of het financieel mogelijk en toepasbaar is om woningen te voorzien van zonnepanelen. Dit onderzoek moeten we afwachten wat daar de bevindingen van zijn. (ook hier blijft onze vraag open staan)

### 7. Het Knoopkruid.

Ad legt uit dat Wij dit besproken hebben bij de gemeente Ede. (De gemeente staat hier positief tegenover) Een groep huurders zullen zich in een soort commissie moeten vormen zodat het echt duidelijk is dat deze personen hun straat of wijk vertegenwoordigen. Zet plannen en wensen duidelijk op papier en bied dit vooral tijdig aan bij de gemeente.

Als de bewoners dat op prijs stellen, wil Ad meehelpen met het hele proces.

### 8. Woningen zuiniger maken.

Dick van den Berg geeft aan dat woningcorporatie Plicht Getrouw het streven heeft om al hun woningen energiezuiniger te maken. Met de energienorm zitten nu veel woningen op niveau C. In 2020/2021 wil woningcorporatie Plicht Getrouw voor deze woningen het niveau B behalen.

### 9. Contact met de Huurdersorganisatie.

De Huurdersorganisatie Plicht Getrouw heeft de volgende contact mogelijkheden:

Het liefst per e-mail: [huurdersorganisatiepg@gmail.com](mailto:huurdersorganisatiepg@gmail.com) (dit werkt het snelst)

Schriftelijk per post naar: Huurdersorganisatie Plicht Getrouw, Postbus 63, 6720 AB, Bennekom.

Telefonisch met de secretaris van woningcorporatie Plicht Getrouw, de heer Peter Schotsman via tel. 0318-417739.

### 10. Dag van het Huren.

Op 7-10-2017 word er de "dag van het huren" georganiseerd. Hier delen landelijk 51 wooncorporaties aan mee. Informatie kunt u vinden op <https://www.aedes.nl/algemeen/dag-van-het-huren> en uitnodigingen worden nog verstrekt

### 11. Vacature.

Tijdens de ledenvergadering is de laatst openstaande vacature van de Huurdersorganisatie opgevuld. Wij zijn de heer Fred Steinmetz erg dankbaar dat hij ons ledenteam komt versterken als functionaris sociale netwerken/beheerder. Fred zal gaan samenwerken met ons bestuurslid Ton Lemmers. Begin Juli zullen we hun activiteiten samen met Ad gaan opstarten.



## Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

Verslag ledenvergadering Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

### 12. Rondvraag.

- Vraag over nieuwbouw, of daar al e.e.a. over bekend is.  
Dick van den Berg geeft uitleg uit over de inhoud van de nieuwbouw (appartementen) en legt een brochure neer ter inzage.
  
- Vraag/klacht over reparatie van de slechte zwevende vloeren in gebouwen Cornélie, Walraven en Opella.  
Dick van den Berg geeft aan dat de vloeren worden aangepakt. De werkzaamheden worden in 2018 uitgevoerd in de volgorde Walraven, Opella en dan Cornélie.
  
- Vraag/klacht renovatie badkamers, toiletten en keukens van de Knoopkruid. Bewoners erg ontevreden over gang van zaken betreft werkzaamheden, indelingen en communicatie tijdens dit project. Ook zijn er verschillende uitvoeringen gemaakt (bijvoorbeeld bij een aantal woningen zijn geen ventilatieroosters geplaatst in de ramen terwijl dit bij andere woningen wel is toegepast. Ook over de indeling van badkamers is een groot discussiepunt ontstaan.  
Dick van den Berg heeft tijdens de vergadering met drie bewoners gesproken, zal op een later tijdstip hier nog dieper op ingaan en de situatie gaan bekijken.
  
- Klacht over dakramen, dakramen zijn erg slecht en de ramen er van zijn lek (veel vocht en kalkafzetting tussen het glas) Fatsoenlijk door het glas kijken lukt al bijna niet meer, daarnaast heeft de werking van het isolerende glas geen enkele functie meer waardoor er extra energie (vooral wintermaanden) verloren gaat. Deze klacht is loopt al een paar jaar en al vier keer bij Woonstede aangegeven maar tot nog toe geen verbetering, Op advies van Dick van den Berg zal deze klacht nu schriftelijk worden omschreven door de betreffende huurder en wordt deze mede-ondertekend door de Huurdersorganisatie. Hij wordt op deze manier ingediend bij woonstede. Tevens gaat er een kopie naar de Woningcorporatie Plicht Getrouw.
  
- Opmerking van bewoners complex `de Laar` aan de Platanenlaan te Bennekom.  
In dit complex zijn geen brandblussers of andere blusmiddelen aanwezig, doch wel noodzakelijk bij calamiteiten.  
Er zal een onderzoek ingesteld worden.
  
- Klacht van bewoners complex `de Laar` aan de Platanenlaan te Bennekom
  - \* Schoonmaak van het gebouw door het huidige bedrijf (Asito) ervaren de bewoners als slecht,
  - \* Ook de groenvoorzieningen rond het gebouw door (loohorst) word minder goed gedaan dan de vorige partij (Permar)
  
- Vraag van bewoner appartementen Wilgenroosje, over verkrijgen afvalzakken ondergrondse containers. Deze worden één maal per maand verzorgd en uitgegeven. De betreffende bewoners dienen dit zelf collectief te regelen. Tijdens de vergadering zijn er onderling al uitgeefpunten uitgewisseld waar en hoe de afvalzakken te verkrijgen zijn.



## Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

Verslag ledenvergadering Huurdersorganisatie Plicht Getrouw

- Vraag van bewoonster Weerkruislaan betreft overname vorige bewoners. Adresgegevens van mevrouw zijn genoteerd en Dick van den Berg zal een afspraak met mevrouw maken voor opname/overleg ter plaatsen.

### **13. Afsluiting.**

De voorzitter dankt iedereen voor zijn/haar aanwezigheid.  
Einde vergadering om 21:00 uur